



Conseil régional des notaires  
de la Cour d'appel de Versailles

EURE-ET-LOIR HAUTS-DE-SEINE YVELINES VAL D'OISE

## Programme de formation

### « Améliorer l'organisation de l'Office »

Mercredi 15 novembre 2023

Au conseil régional des notaires de Versailles

#### **Les enjeux**

##### **Les différents marqueurs d'une organisation efficace**

Organisation adaptée à son contexte et à sa structure de clientèle

Les 3 niveaux d'efficacité

L'équilibre entre productivité, revenu, rentabilité et satisfaction des clients et des collaborateurs

##### **Préalable à la définition de son organisation**

Faire son autodiagnostic

Définir sa stratégie en fonction des enjeux et des attentes de son environnement

Travailler utile et valoriser ses prestations

##### **Points sensibles de l'organisation**

L'accueil

La gestion du dossier

Le circuit de l'acte

Le classement et l'archivage

La gestion des données clients

##### **Piloter son organisation**

Définir une organisation agile / continuité du service

Sécuriser (responsabiliser/contrôler/documenter)

Analyser les risques pour chacune des activités et pour le fonctionnement de l'Office

##### **Mettre en œuvre le suivi**

Etablir son suivi d'activité (tableau de bord, suivi des dossiers, pilotage de la charge de travail)

Surveiller la satisfaction et soigner sa e-réputation

Communiquer sur les objectifs et les résultats : le tableau de bord collectif

Traquer les (risques) dysfonctionnements

##### **Points sensibles du management**

Capacité à décider et à mettre en œuvre

Capacité à associer ses collaborateurs

La résolution collective des problèmes