



Conseil régional des notaires
de la Cour d'appel de Versailles

EURE-ET-LOIR HAUTS-DE-SEINE YVELINES VAL D'OISE

Programme de formation

« Améliorer l'organisation de l'Office »

Vendredi 20 octobre 2023

Au conseil régional des notaires de Versailles

Les enjeux

Les différents marqueurs d'une organisation efficace

Organisation adaptée à son contexte et à sa structure de clientèle

Les 3 niveaux d'efficacité

L'équilibre entre productivité, revenu, rentabilité et satisfaction des clients et des collaborateurs

Préalable à la définition de son organisation

Faire son autodiagnostic

Définir sa stratégie en fonction des enjeux et des attentes de son environnement

Travailler utile et valoriser ses prestations

Points sensibles de l'organisation

L'accueil

La gestion du dossier

Le circuit de l'acte

Le classement et l'archivage

La gestion des données clients

Piloter son organisation

Définir une organisation agile / continuité du service

Sécuriser (responsabiliser/contrôler/documenter)

Analyser les risques pour chacune des activités et pour le fonctionnement de l'Office

Mettre en œuvre le suivi

Etablir son suivi d'activité (tableau de bord, suivi des dossiers, pilotage de la charge de travail)

Surveiller la satisfaction et soigner sa e-réputation

Communiquer sur les objectifs et les résultats : le tableau de bord collectif

Traquer les (risques) dysfonctionnements

Points sensibles du management

Capacité à décider et à mettre en œuvre

Capacité à associer ses collaborateurs

La résolution collective des problèmes