



Conseil régional des notaires
de la Cour d'appel de Versailles

EURE-ET-LOIR HAUTS-DE-SEINE YVELINES VAL D'OISE

Programme de formation

« Répondre aux avis clients et gérer sa e-réputation »

Vendredi 10 novembre 2023

En visioconférence

L'importance de la e-réputation

Le fonctionnement de Google My Business

Créer son compte et l'améliorer

Présentation de l'Outil SATISFACTION de la profession et le lien avec Google

La e-réputation sur les réseaux sociaux

Répondre aux avis clients : cas pratique sur les commentaires les plus fréquents