

EURE-ET-LOIR HAUTS-DE-SEINE YVELINES VAL D'OISE

Programme de formation

« 7 leviers pour organiser son Office »

Jeudi 16 juin 2022 En visioconférence

Vivre une association heureuse:

- Définir des objectifs
- Communiquer de manière constructive

Construire un projet d'entreprise :

- Analyser l'Office dans son environnement
- Définir des objectifs stratégiques
- Réaliser un plan d'action... et le suivre

Recrutement:

- Réussir l'entretien de recrutement
- Intégrer un nouveau collaborateur

Motiver l'équipe de travail :

- Fluidifier l'organisation du travail
- Améliorer la communication interne

Apporter de la valeur au client :

- Intégrer la notion de parcours clients
- Instaurer un baromètre de satisfaction

Une saine gestion:

- Mettre en place des tableaux de bord